



Institut Santé social Formation

# Processus de gestion des absences et de prévention des abandons

Mise à jour le 03/02/2025 Version 3.0

L'assiduité est la principale condition à l'acquisition des compétences délivrées par la formation. Gérer et prévenir les abandons est donc une nécessité pour garantir la réussite de l'action de formation.

C'est pourquoi chez Institut Santé Social Formation, nous mettons tous les moyens en œuvre pour faire en sorte que la formation se passe le mieux possible.

## Les différents types d'absences

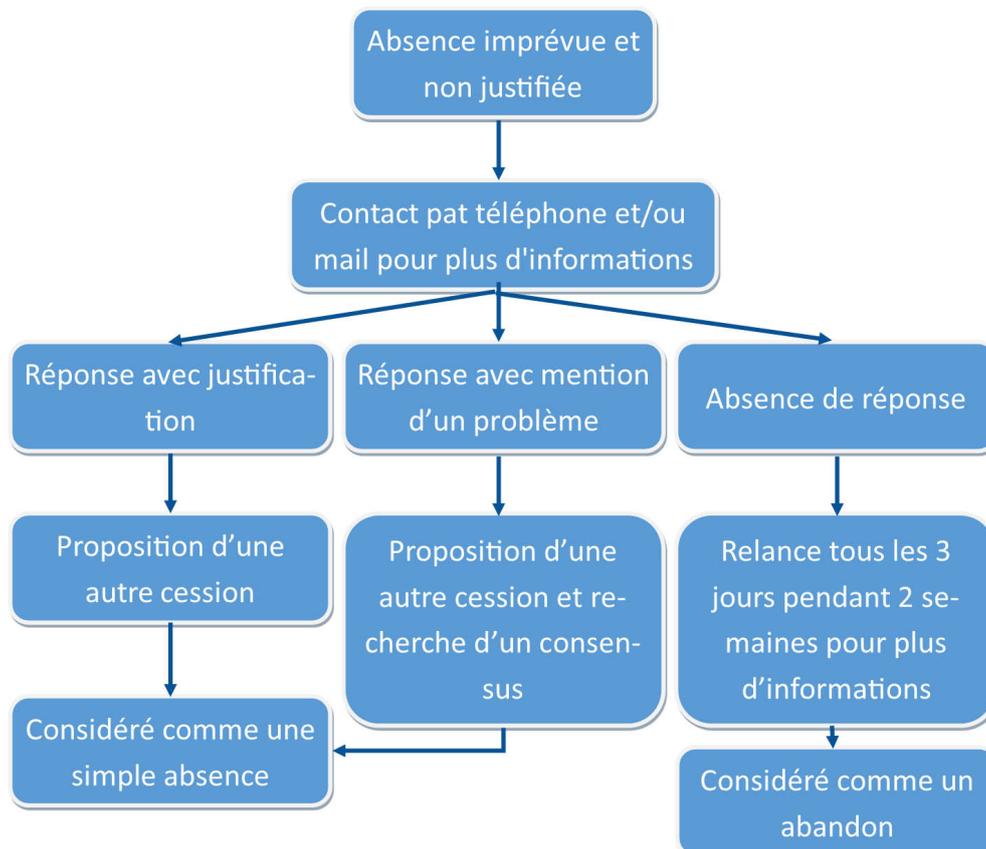
La variété de nos méthodes pédagogiques (cas pratiques, mises en situation...) montre notre volonté de diversifier les méthodes de transfert des compétences afin de lutter contre la monotonie, s'adapter aux différents modes de fonctionnement des apprentissages, proposer l'accès à des ressources sans contraintes de lieu ou de temps... C'est là pour nous le meilleur moyen de prévenir les abandons.

En ce qui concerne la gestion des absences, nous nous assurons de remplir des feuilles de présence pour chaque journée de formation. Nous disposons également d'un processus de gestion des absences que voici :

## Les absences prévues et justifiées



## Les absences imprévues et/ou non justifiées



## Les abandons

En cas d'abandon avéré, la cause sera recherchée afin de faire en sorte que cela ne se reproduise plus. Des actions d'actions seront inscrites au sein du plan d'action qualité.

### Il y a 2 cas de figure :

- L'abandon résulte d'une cause personnelle et propre au stagiaire : il n'y aura donc pas de remise en question de la part du formateur sur sa formation
- L'abandon est directement lié à la formation elle-même : nous allons chercher à comprendre ce qui n'allait pas et essayer de remédier à ce problème.

Enfin, si aucune réponse ne peut être apportée quant aux causes de l'abandon, notamment à cause d'une absence de réponse totale aux relances, alors nous considérerons que cela n'était pas de notre ressort.